УТВЕРЖДАЮ

                                                                         Заведующий МКДОУ д/с «Юлдуз» \_\_\_\_\_\_ /Кожаева А.А./

                                                                                                             «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в МКДОУ детский сад «Юлдуз»

на 2020г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
 |
| 1.2.1- Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (3 из 30) | Создать возможность внесения предложений, направленных наулучшение качества работы ДОУ:- Проинформировать родителей (законныхпредставителей) о том, что на сайте ДОУимеется закладка «Гостевая книга»(обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)- Разместить обращение кродителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайтеДОУ, информационном стенде) | 31.12.2020г           | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. |  Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте увеличение числа посещений сайта. |   |
| 1. 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставление услуг
 |
| 2.1.1- Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (4 из 20) | -Обеспечение материально-техническойбазы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.- Организация работы поразвитию материально-техническойбазы ДОУ:- Организация закупок для обогащения развивающей предметно- пространственной среды- Организация конкурсов на развитие предметно- пространственной средыгрупп и территории ДОУ. | ПостоянноПо мере поступления денежных средств | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. |  Создание комфортных условий обучающихся.Обновлениематериальнойбазы ДОУ. |  |
| 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  |
| 2.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (17 и 21) | Анкетирование родителей (законныхпредставителей) по вопросам ипредложений об улучшения работы | В течении года | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. | Разработка анкеты повопросам ипредложений обулучшения работы,анкетирование, анализ |  |
| 1. 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов
 |
| 3.1.1- Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов (0 из 0) | Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)Составление перечня необходимых работ для создания благоприятных условий длядетей с ОВЗ (по мере поступления детей) | 31.12.2026г.По мере поступления денежных средств | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. |  Максимальноприспособитьимеющиепомещения вДОУ дляпредоставленияуслуг инвалидамСозданиеинфраструктурыдля инвалидов(оборудованиепандусовпоручнями,асфальтированиетерритории и т.д.) |  |
|  3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
| 3.2.1 - Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (1 из 20) | 1.Проанализировать имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству.2 Провести обследованиездания с целью определенияего доступности для инвалидов. |  31.12.2026г. | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. Воспитатели | Создание условий в ДОУ для обучающихся ограниченными возможностями здоровья. |  |
| 1. 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы)
 |
| 5.1.1- Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (20из 21) | -Разработка и реализация планамероприятий по взаимодействиюсемьями воспитанников.-Размещение информациио ДОУ на официальномсайте. | Постоянно | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. |  Повышение рейтингового уровня. |  |
|   |   |   |   |   |   |
|  |
|  |  |  |  |  |  |