                                                                               УТВЕРЖДАЮ

                                                                         Заведующий МКДОУ д/с «Юлдуз» \_\_\_\_\_\_ /Кожаева А.А./

                                                                                                             «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в МКДОУ детский сад «Юлдуз»

на 2020г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков |  |
| 1 | | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 |
| 1. 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | | | | | | | |
| 1.2.1- Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)  (3 из 30) | | Создать возможность внесения предложений, направленных на  улучшение качества работы ДОУ:  - Проинформировать родителей (законных  представителей) о том, что на сайте ДОУ  имеется закладка «Гостевая книга»  (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  - Разместить обращение к  родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте  ДОУ, информационном стенде) | 31.12.2020г | | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. | Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте увеличение числа посещений сайта. |  |
| 1. 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставление услуг | | | | | | | |
| 2.1.1- Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)  (4 из 20) | | -Обеспечение материально-технической  базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.  - Организация работы по  развитию материально-технической  базы ДОУ:  - Организация закупок для обогащения развивающей предметно- пространственной среды  - Организация конкурсов на развитие предметно- пространственной среды  групп и территории ДОУ. | Постоянно  По мере поступления денежных средств | | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. | Создание комфортных условий обучающихся.  Обновление  материальной  базы ДОУ. |  |
| 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | | | | | | | |
| 2.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  (17 и 21) | | Анкетирование родителей (законных  представителей) по вопросам и  предложений об улучшения работы | В течении года | | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. | Разработка анкеты по  вопросам и  предложений об  улучшения работы,  анкетирование, анализ |  |
| 1. 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | | | | | | | |
| 3.1.1- Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов  (0 из 0) | Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)  Составление перечня необходимых работ для создания благоприятных условий для  детей с ОВЗ (по мере поступления детей) | | | 31.12.2026г.  По мере поступления денежных средств | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. | Максимально  приспособить  имеющие  помещения в  ДОУ для  предоставления  услуг инвалидам  Создание  инфраструктуры  для инвалидов  (оборудование  пандусов  поручнями,  асфальтирование  территории и т.д.) |  |
| 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | | | | | | |
| 3.2.1 - Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)  (1 из 20) | 1.Проанализировать имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству.  2 Провести обследование  здания с целью определения  его доступности для инвалидов. | | | 31.12.2026г. | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А.  Воспитатели | Создание условий в ДОУ для обучающихся ограниченными возможностями здоровья. |  |
| 1. 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы) | | | | | | | |
| 5.1.1- Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  (20из 21) | -Разработка и реализация плана  мероприятий по взаимодействию  семьями воспитанников.  -Размещение информации  о ДОУ на официальном  сайте. | | | Постоянно | Заведующая МКДОУ  Кожаева А.А. | Повышение рейтингового уровня. |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | |
|  |  | | |  |  |  |  |