**Анкета для сотрудников дошкольных образовательных организаций**

**Центр социальных исследований в молодежной среде (ДГУ)**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Уважаемый участник опроса, мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий работы образовательной организации. Просим внимательно отнестись к анкетированию и искренне ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Анкета заполняется сотрудником образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.*

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей̆ образовательную деятельность (далее – организация), размещённой̆ на официальном сайте организации в сети «Интернет».** *Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

**а)** Наличие сведений о деятельности организации;

**б)** Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;

**в)** Наличие документов об организации;

г) Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;

**д**. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;

е) Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в

организации;

ж) Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления,

предоставления платных образовательных услуг.

**1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.** *Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

**а)** Наличие сведений о руководителе организации;

**б)** Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее –

контактные данные);

в) Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;

г) Наличие контактных данных заместителей̆ руководителя организации;

**д)** Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;

е) Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников

организации;

**ж**) Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;

з) Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических

работников организации;

и) Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; Наименование направления подготовки и (или) специальности.

**1.3. Доступность взаимодействия с образовательной̆ организацией̆ по телефону, электронной̆ почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией̆ в том числе:

**а)** по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

**б)** по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

в) с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников

образовательного процесса);

г) наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений

участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной̆ организации, электронный̆ сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной̆ организации);

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной̆ почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).** *Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

а) Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

б) Наличие ранжированной̆ (по срокам и темам) информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

в) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный̆ адрес заявителя или иной̆ способ уведомления граждан);

**г)** Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

**2. Показатели, характеризующие общий̆ критерий оценки качества образовательной̆ деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1.1 Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации**

а). Неудовлетворительно, не устраивает (методические материалы, средства обучения и воспитания НЕ соответствуют возрасту и индивидуальным особенностям развития детей);

б). Плохо, не соответствует минимальным требованиям (в группах не созданы условия для различных видов двигательной активности детей, мебель и оборудование не соответствует возрасту);

в) Удовлетворительно, но со значительными недостатками (находится мебель, по размеру и функциональному назначению подобранная в соответствии с возрастом детей, дети имеют свободный доступ к играм, игрушкам, материалам, пособиям, но в групповых и других помещениях недостаточно пространства для свободного передвижения детей, нет оборудования для сюжетно-ролевых и дидактических игр, отсутствуют зоны для осуществления различной познавательной деятельности);

**г).** В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

д). Отлично, полностью удовлетворён(а) (образовательное пространство детского сада обеспечивает возможность реализации разных видов детской активности, находится мебель, по размеру и функциональному назначению подобранная в соответствии с возрастом детей, дети имеют свободный доступ к играм, игрушкам, материалам, пособиям, в групповых и других помещениях достаточно пространства для свободного передвижения детей, имеются оборудование, игрушки и материалы для разнообразных сюжетно-ролевых и дидактических игр, выделены помещения или зоны, оснащённые оборудованием, приборами и материалами для разных видов познавательной деятельности детей - книжный уголок, библиотека, зимний сад, огород, «живой уголок» и др, а также оснащённые оборудованием и материалами для изобразительной, музыкальной, театрализованной деятельности детей, помещения и участок оформлены с художественным вкусом).

**2.1.2. Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:**

а) Наличие помещений для проведения практических занятий по музыке

б) Наличие современной̆ библиотеки-медиатеки

в) Наличие актового зала на \_\_\_ мест

г) Обеспеченность специализированными кабинетами (специально оборудованные и т.п.);

д) Обеспеченность демонстрационным оборудованием;

е) Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы,

доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.** Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

а) Наличие спортивного зала;

**б)** Наличие оборудованной̆ спортивной̆ площадки (стадиона);

в) Наличие тренажерного зала;

г) Наличие бассейна;

д) Наличие медицинского кабинета;

е) Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты

релаксации, психологической̆ разгрузки и пр.);

ж) Наличие столовой̆ на территории организации.

**2.3. Условия для индивидуальной̆ работы с обучающимися.** Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

**а)** Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов;

б) Использование дистанционных образовательных технологий;

**в)** Проведение психологических и социологических исследований, опросов;

**г)** Наличие службы психологической̆ помощи (возможность оказания психологической̆ консультации).

**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.** Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

а) Наличие программ социально-педагогической̆ направленности;

б) Наличие программ технической̆ направленности;

в) Наличие программ физкультурно-спортивной̆ направленности;

**г**) Наличие программ художественноӗ направленности;

д) Наличие программ естественнонаучноӗ направленности;

е) Наличие программ туристско-краеведческоӗ направленности;

ж) Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей̆ и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.** Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

а) Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;

б) Удельный̆ вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей̆ численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);

в) Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной̆ организации, победителей̆ конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональных, всероссийских, международных (по 1 баллу за каждый̆ уровень));

г) Удельный̆ вес численности обучающихся в образовательной̆ организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей̆ численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;

д) Наличие в отчетном году победителей̆ спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый̆ уровень - региональныӗ, всероссийскиӗ, международный);

е) Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО и т.п..

**2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической̆, медицинской̆ и социальной̆ помощи.** Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

**а)** Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей̆ (законных представителей̆), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой̆-либо категории обучающихся);

б) Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической̆ помощи обучающимся;

в) Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;

г) Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной̆ адаптации,

получении дополнительных навыков.

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.** Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

а) Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

б) Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

в) Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального

пользования;

г) Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных

технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;

д) Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую

техническую помощь;

е) Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей̆ с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной̆ организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);

ж) Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный̆ доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней̆, расширенных дверных проемов и т.д.);

з) оказание психологической̆ и другой̆ консультативной̆ помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

**3*. Личные качества сотрудников учреждения***

**3.1. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности, со стороны членов администрации:**

**а) удовлетворен;** + б) частично удовлетворен;    в) не удовлетворен

**3.2. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности, со стороны Ваших коллег:**

**а) удовлетворен;** + б) частично удовлетворен;    в) не удовлетворен

**4.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций**

**4.1.1.. Оцените, насколько Вы удовлетворены: деятельностью администрации колледжа:**

**а) удовлетворен;** + б) частично удовлетворен;    в) не удовлетворен

**4.1.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены: условиями оплаты труда:**

**а) удовлетворен;** + б) частично удовлетворен;    в) не удовлетворен

**4.1.3 Оцените, насколько Вы удовлетворены: охраной труда и его безопасностью:**

**а) удовлетворен;** + б) частично удовлетворен;    в) не удовлетворен

**4.1.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены: организацией питания и медицинского обслуживания: а) удовлетворен;** + б) частично удовлетворен;    в) не удовлетворен

**4.2. Проводит ли администрация регулярные встречи с воспитателями для информирования о планах развития дет.сада и других важных вопросах управления?**

**а) да, встречи проводятся на регулярной основе +**

б) проводятся крайне редко и скорее формально

в) встречи не проводятся

**4.3. Как Вы относитесь к тому, чтобы дет.сад оказывал дополнительные образовательные, в том числе платные услуги?**

**а) дополнительные образовательные услуги нужны, но оплата за них должна осуществляться учреждением; +**

б) колледж может оказывать дополнительные услуги, часть которых оплачивается родителями;

в) за дополнительные образовательные услуги полностью должны платить родители;

г) колледж должен выполнять всё, что касается учебных программ не распыляться на дополнительные образовательные услуги;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ваш пол: 1. Муж.; 2. Жен.** | **Ваш возраст 51(лет)** | **Вашанациональность ногайка** |
| **Район Ногайский** | **Село Ортатюбе** | **Образовательное учреждениед/с «Юлдуз»** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **АнкетерДжумагишиеваЕ** | **Кодировщик\_\_\_\_\_\_** | **ПроверилКожаева А.А.** | **Дата23.11.2018** |