**Анкета для родителей детей посещающих ДОУ (детсад)**

**Центр социальных исследований в молодежной среде (ДГУ)**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Уважаемый участник опроса, мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы ДОУ (детсад), в которой Ваш ходит ваш ребенок.Просим внимательно отнестись к анкетированию и искренне ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. ***Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.*** 
   1. **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.** *Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

**+ д.** отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

* 1. **Наличие сведений о педагогических работниках организации.** *Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

**+ д**. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

* 1. **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, обратной связи** и **взаимодействия, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.** *Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

**+ г.** в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

д. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).** *Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

**+ г.** в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

д. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**1.5 Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан на сайте организации или гиперссылки на нее).** *Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена не интерактивной анкетой);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа анкеты, нет счётчика участников анкетирования, отсутствует возможность ознакомиться со статистическими итогами анкетирования);

**+ г.** в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа анкеты, но содержание ее нуждается в доработке);

д. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.6 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на информационных стендах в помещении образовательной организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

**+ д.** отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

***2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.* 2.1.1 Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.** *Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест отдыха для обучающихся, организованные места отдыха– некомфортны);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных мест для отдыха и их оснащение удовлетворительны);

**+ г.** в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

д. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**2.1.2 Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации** *Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, знаки навигации некачественные, практически отсутствуют);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (знаки навигации некачественные, частично отсутствуют);

г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (знаки навигации есть везде, но некачественные/старые/плохо видны);

**+ д**. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**2.1.3 Условия по организации питания обучающихся:**

*Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая);

б. удовлетворительно, частично устраивает (есть только столовая / еде не качественная);

**+ в**. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**2.1.4 Условия по организации доступность питьевой воды** *Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует стационарные питьевые фонтанчики; вода, расфасованная в емкости);

б. удовлетворительно, частично устраивает (есть только стационарные питьевые фонтанчики);

**+ в**. хорошо, в целом устраивает (вода, расфасованная в емкости);

г. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудованы стационарные питьевые фонтанчики; вода, расфасованная в емкости)

**2.1.5 Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)**

а. чистота туалета , от 0 (очень грязно) до 10 (очень чисто) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

б. наличие мыла, от 0 (нет вообще) до 10 (есть мыло в мыльнице) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

в. наличие воды в туалете,от 0 (нет вообще) до 10 (есть кран для рук и устройство для смыва) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,**9**,10

г. наличие туалетной бумаги, от 0 (нет вообще) до 10 (есть целый рулон т/бумаги) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9**,10**

**2.1.6 Оцените санитарное состояние помещений ДОУ (детсада) по 10 балльной шкале, от** 0 (очень грязно) до 10 (очень чисто) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

**2.17. Оцените обеспеченность детей спальными местами по 10 балльной шкале, от** 0 (очень грязно) до 10 (очень чисто) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

**2.18. Оцените обеспеченность детей игровыми местами по 10 балльной шкале, от** 0 (очень грязно) до 10 (очень чисто) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

**2.2 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся**

а. включая их участие в конкурсах по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,**9**,10

б. включая их участие в выставках по 10-10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10

(все возможности) 0,1,2,3,4,5,6,7,**8**,9,10

в. включая их участие в смотрах по 10-10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,**9**,10

г. включая их участие в физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

д. и других массовых мероприятиях по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

**2.3 Удовлетворены ли вы в целом комфортностью условий предоставленных услуг образовательной организацией**

**а. Да** б. Нет

1. **Доступность услуг для инвалидов**

**3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:**

а. оцените оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами по 10балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10;

б. оцените наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по 10балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10;

в. оцените наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов по 10балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10;

г. оцените наличие сменных кресел-колясок по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10;

д. оцените наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 .

**3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

а. оцените дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности)**0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10;

б. оцените дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля по 10-балльной шкале, от 0

(нет возможности) до 10 (все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10;

в. оцените возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10;

г. оцените наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети

"Интернет" для инвалидов по зрению по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10

(все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10;

д. оцените помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10;

е. оцените наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому по 10-балльной шкале, от 0 (нет возможности) до 10 (все возможности) **0**,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10

**3.3 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.** *Выберите один из вариантов ответа:*

**+ а**. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

д. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3.4 Удовлетворены ли вы в целом доступностью образовательных услуг для инвалидов**

а. Да **б. Нет**

1. **Доброжелательность, вежливость работников организации**

* 1. **Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при**

**непосредственном обращении в образовательную организацию** по 10-балльной шкале ,от0

(не доброжелательно) до 10 (крайне доброжелательно) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

* 1. **Оцените участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию** по 10-балльной шкале, от 0 (не доброжелательно) до 10 (крайне доброжелательно) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**
  2. **Оцените вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия** по 10-балльной шкале, от 0 (не доброжелательно) до 10 (крайне доброжелательно) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
   1. **ВЫ готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым**

**(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**

а. Категорически не рекомендую; в. Скорее рекомендую;

б. Скорее не рекомендую; + **г. Очень рекомендую.**

* 1. **Вам удобен график работы образовательной организации**

а. Категорически нет; в. Скорее да;

б. Скорее нет; + **г. Да.**

* 1. **Вы в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации**

а. Категорически нет; в. Скорее да;

б. Скорее нет; **+ г. Да.**

* 1. **Материально-техническое и информационное обеспечение организации.** *Выберите один из вариантов ответа:*

а. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные, игровые и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются игровые средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются игровые средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

**+ г**. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются игровые средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

д. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются игровые средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**5.5 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.** Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:(*один вариант ответа)*

а. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

б. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

**+ в.** в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

г. отлично, полностью удовлетворен(а);

д. организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

**5.6 Условия для индивидуальной работы с детьми.** (*один вариант ответа)*

а. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с детьми);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

**+ г.** в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

д. отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**5.7 Наличие дополнительных образовательных программ**. (*один вариант ответа)*

а. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

в. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

**+ г.** в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

д. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**5.8 Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи детям** по 10-балльной шкале, от 0 (Отсутствует условия для оказания помощи) до 10 (имеется возможность качественно оказывать) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

**5.9 Оцените наличие возможности оказания медицинской помощи детям** по 10 балльной шкале, от 0 (Отсутствует условия для оказания помощи) до 10 (имеется возможность качественно оказывать) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

**5.10 Оцените наличие возможности оказания социальной помощи детям** по 10 балльной шкале, от 0 (Отсутствует условия для оказания помощи) до 10 (имеется возможность качественно оказывать) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

**5.11 Оцените компетентность, профессионализм педагогов** по 10-балльной шкале, от 0

(неудовлетворительно, не устраивает) до 10 (полностью устраивает) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

**5.12 Насколько вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг** по

10-балльной шкале, от 0 (неудовлетворительно, не устраивает) до 10 (полностью устраивает) 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,**10**

**5.13 Если вы школьник, то укажите, какие предметы выберете для ЕГЭ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **5.14 Если вы школьник, то укажите, на какие баллы вы реально пишете выбранные предметы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.15 Сколько детей в образовательной организации \_\_42\_**

**5.16 Сколько воспитателей и др. педагогов в образовательной организации \_\_3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ваш пол:**1. Мужской; **2**. Женский | | **Ваш возраст 30\_**(лет) | | Ваша национальность **ногайка** |
| **Район Ногайский** | **Село Ортатюбе** | | **Образовательное учреждениеМКДОУ «Юлдуз»** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **АнкетерДжумагишиева Е.Б.** | **Кодировщик\_\_\_** | **ПроверилКожаева А.А.** | **Дата 23.11.2018** |